

La Presidencia de **OBRAS Y CONSTRUCCIONES PEDRO SILES S.L.** reconoce la CALIDAD y el SERVICIO AL CLIENTE como soporte básico de su Política de Gestión Empresarial, y establece los principios generales que deben inspirar dicha política, con un enfoque hacia la mejora permanente.

- ◆ El objetivo prioritario de nuestro Sistema es la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. El Cliente es el último juez de la calidad.
- ◆ Para ello, deben proporcionársele productos y servicios sin defectos, que satisfagan sus expectativas y los requisitos legales y que, a la vez, mejoren la competitividad y garanticen la rentabilidad de **OBRAS Y CONSTRUCCIONES PEDRO SILES, S.L.**
- ◆ El concepto de CALIDAD no se refiere sólo al producto o servicio, sino a todas las actividades y al trabajo de todas y cada una de las personas de la Empresa.
- ◆ Todos los componentes de **OBRAS Y CONSTRUCCIONES PEDRO SILES, S.L.**, comenzando por la Presidencia, dan prioridad a la Calidad en el desarrollo de su trabajo.
- ◆ Cada miembro de **OBRAS Y CONSTRUCCIONES PEDRO SILES, S.L.** debe conocer quiénes son sus clientes y qué esperan de su trabajo.
- ◆ Internamente, cada persona es proveedor de la operación siguiente, y cliente de la anterior, sin perder de vista en todo momento que las aportaciones de todos contribuyen a la satisfacción del CLIENTE de la Empresa.
- ◆ Para la consecución de la Calidad es esencial la motivación y la formación del personal en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándole las responsabilidades y autoridad necesarias, bajo el principio de que:

***LA CALIDAD SE CONSIGUE AL REALIZAR CADA ACTIVIDAD,  
Y NO AL EFECTUAR CONTROLES POSTERIORES.***



- ◆ La Calidad impone una sistemática rigurosa y un esfuerzo constante de mejora continua por parte de todos. De ello depende nuestro futuro.

<b>OBRAS Y CONSTRUCCIONES PEDRO SILES, S.L.</b> 	<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b>	REVISIÓN: 01  FECHA: ENERO 2010
---	-----------------------------------	---------------------------------------

Esta Política de la Calidad es comunicada a todos los empleados y personal de la organización, estando a disposición del público que lo solicite, disponible en la página de Internet:

<http://www.pedrosiles.com>

La Dirección se compromete a aplicar esta Política y pide a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella su colaboración, agradeciendo que acometan con ilusión la tarea de hacer de nuestra organización modelo en materia de Gestión de la Calidad.

REVISADO    El Responsable de Calidad	APROBADO    El Presidente Ejecutivo
---	---